

Aanmaken AutoPaspoorten 1-1 of via toevoegen klantenlijst

Handleiding

iGarage International
Eerlijk over onderhoud – iGarage.nl



Dit document beschrijft hoe je 1 of meerdere AutoPaspoorten kunt aanmaken en overdragen aan jouw klanten, vanuit de Werkplaats of Autoverkoop. Wil je meer weten over hoe dit werkt? Wij staan we voor je klaar. Stuur een e-mail naar support@igarage.nl of bel ons via 0900-4427243.

Inhoudsopgave

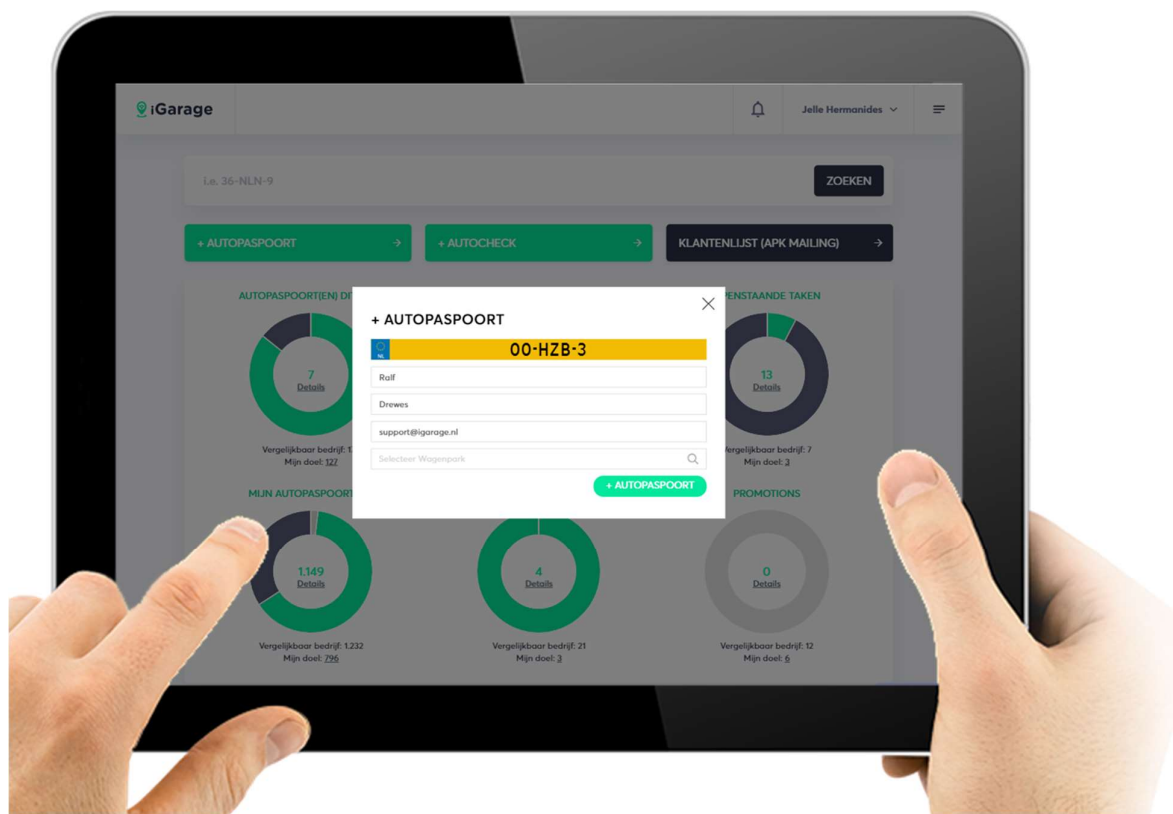
1. AutoPaspoort 1 voor 1.....	2
2. Meerdere AutoPaspoorten versturen via toevoegen klantenlijst	3
3. Controleer status upload via Mijn batch jobs	5
4. AutoPaspoort met onjuiste e-mail adres opnieuw versturen	6
5. Over iGarage	7

1. AutoPaspoort 1 voor 1

Je kunt in iGarage of via je GMS, AutoPaspoorten aanmaken en naar de klant versturen via de + AutoPaspoort button in het home scherm.

Je kunt het AutoPaspoort optioneel koppelen aan een Wagenparkaccount. Lees de handleiding wagenparkaccounts voor meer informatie.

Je komt na het aanmaken direct in de klantprofielpagina waar je het AutoPaspoort kunt bijwerken. Na het afsluiten (pijlje naar links naast het kenteken) krijg je de vraag om het AutoPaspoort naar de klant te versturen. Het is mogelijk om aan een e-mail adres meerdere kentekens koppelen. De klant ontvangt na het versturen een activatie / login e-mail en /of push alert voor de APP.



Figuur 1: aanmaken AutoPaspoort

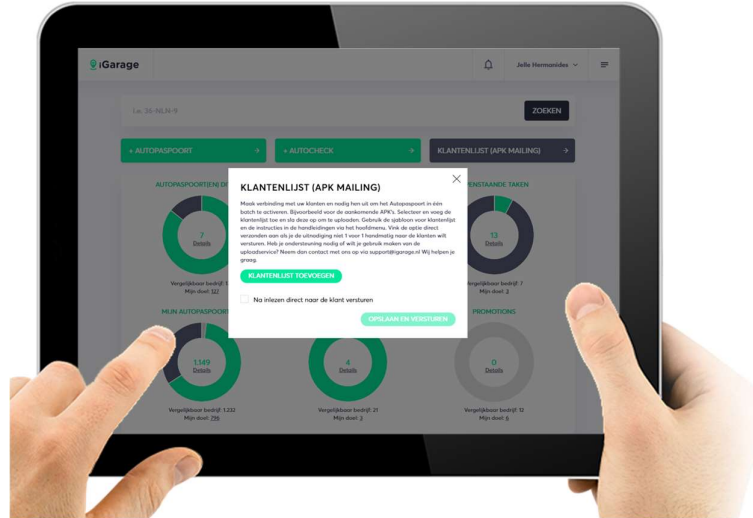
2. Meerdere AutoPaspoorten versturen via toevoegen klantenlijst

Het Autopaspoort is zeer geschikt voor de Apk reminder. Wil je een APK mailing doen of in 1 keer een gehele klantenlijst uploaden (zie figuur 2) en jouw klanten uitnodigen om het AutoPaspoort te activeren? Gebruik dan de **toevoegen klantenlijst** via de button op het hoofdscherm.

Volg de volgende stappen:

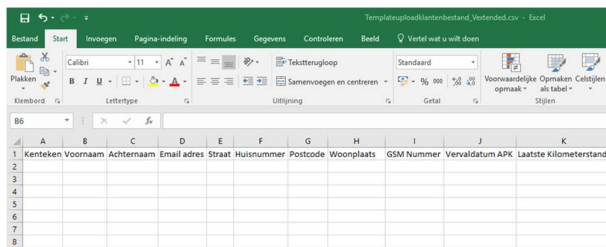
1. Excel bestand aanmaken met klantgegevens
2. Bestand opslaan als CSV met
3. Toevoegen klantenlijst via + icoon op home scherm

Je kunt de status upload (verzending) volgen via **mijn batch jobs** in het Mijn iGarage menu.



Figuur 2: Toevoegen klantenlijst voor batch upload

Stap 1: Excel bestand aanmaken



Figuur 3: Stap 1 Excel bestand aanmaken

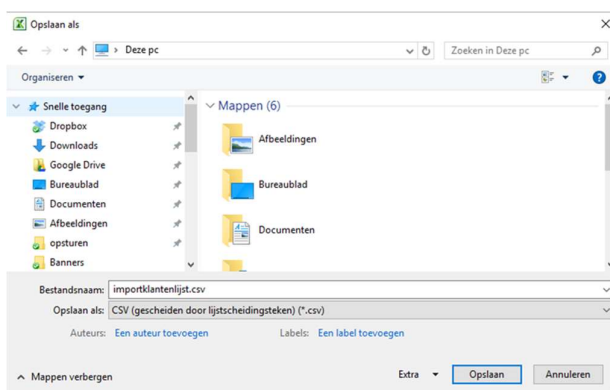
Haal de gegevens (zie figuur 3) uit je CRM of GMS en maak het bestand aan. Belangrijk om exact dezelfde volgorde en kolom namen aan te houden als in de opzet in figuur 3.

Download de template via de handleidingen pagina in je garageaccount.

Let op

Kenteken, email en achternaam zijn verplichte velden voor de upload.

Stap 2: Bestand opslaan als CSV met



Figuur 4: Stap 1 Excel bestand aanmaken

Sla het bestand op als CSV bestand gescheiden door lijstscheidingstekens.

Je bent nu klaar om de klantenlijst toe te voegen via het + icoon op het home scherm.

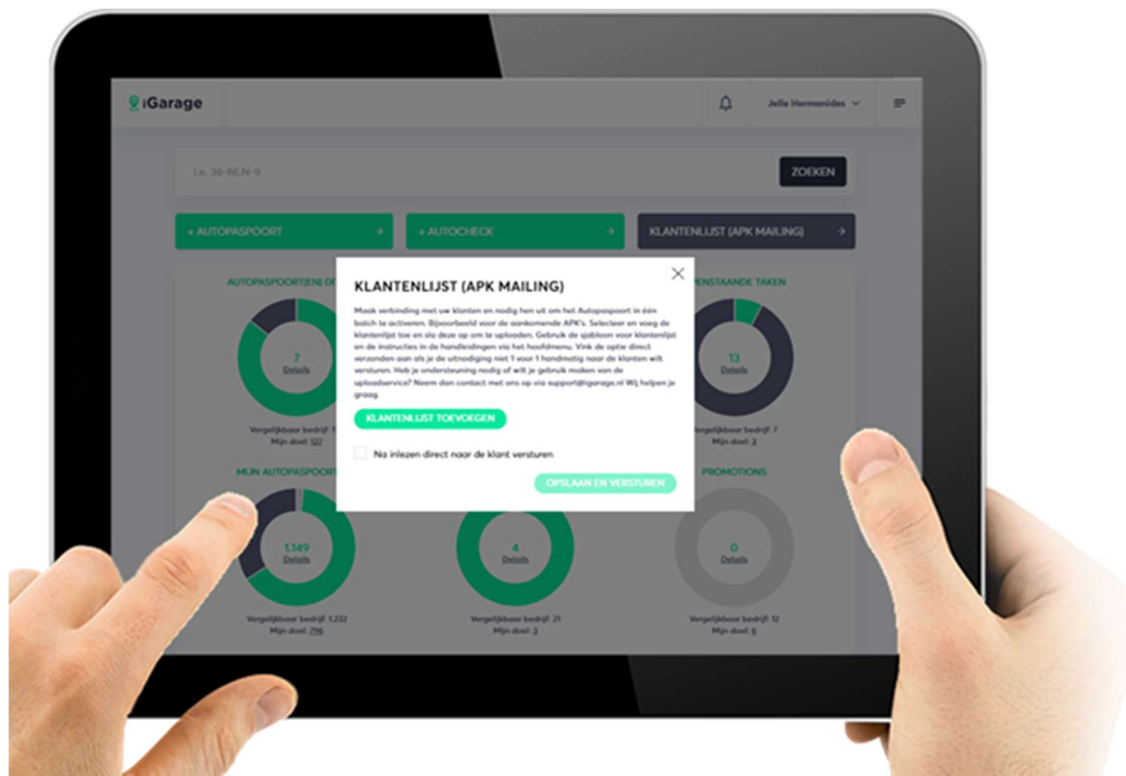
Tip

Voeg de klanten toe die de komende 2 maanden een Apk of onderhoudsbeurt moeten doen. Doe deze batch upload maandelijks. Vanuit CarSys kan dit ook via de APK mailing optie.

Stap 3: Toevoegen klantenlijst via + icoon op home scherm

Ga naar **toevoegen klantenlijst** via het + icoon in het home scherm (zie figuur 5) , selecteer het bestand en voeg deze toe. Zet het vinkje “Wil je de AutoPaspoorten naar de klant versturen?” als je de AutoPaspoorten direct na de upload wil versturen naar de klant. Als je het vinkje niet zet worden de AutoPaspoorten aangemaakt en pas na bewerking door de receptie of monteur naar de klant verstuurd.

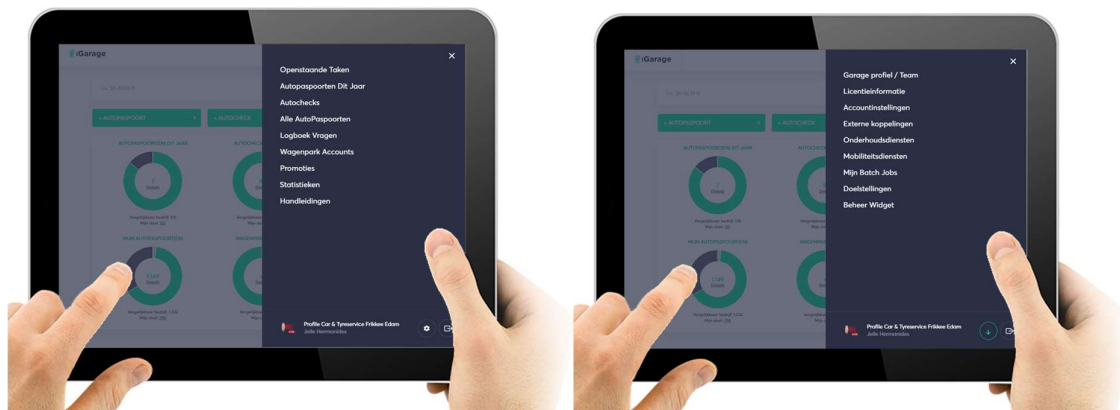
Deze AutoPaspoorten worden om 01:00 AM als batch automatisch aangemaakt/verstuurd door het systeem.



Figuur 5: Toevoegen klantenlijst via + icoon op home scherm

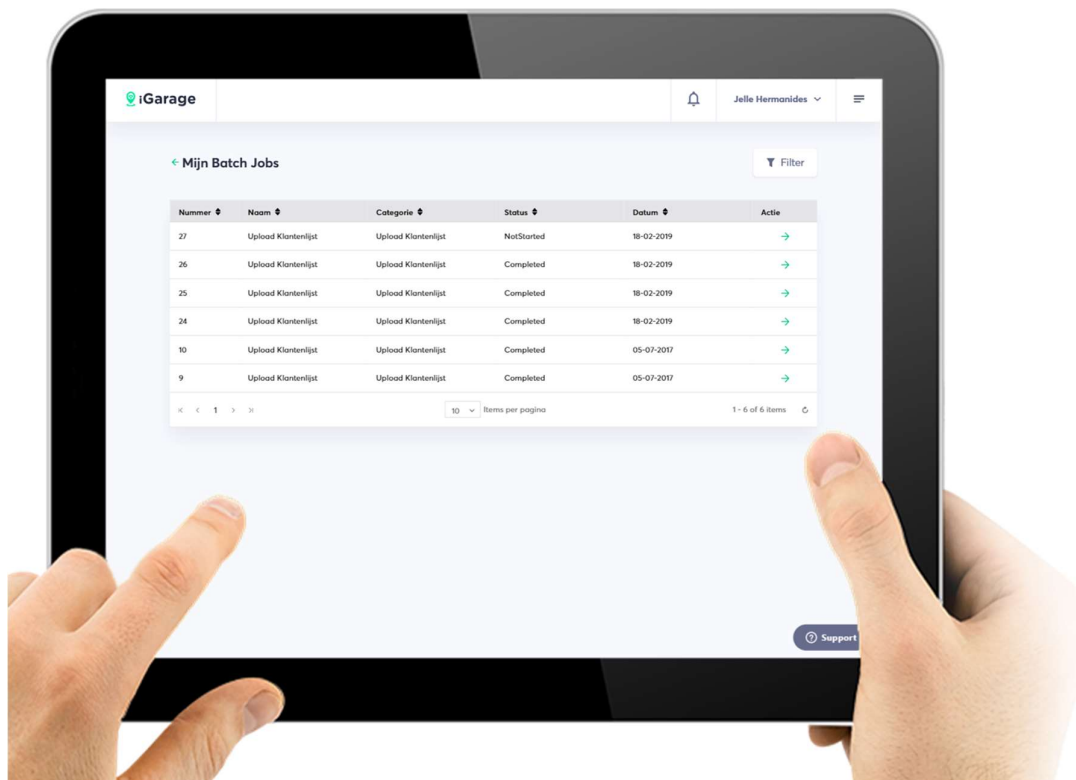
3. Controleer status upload via Mijn batch jobs

Je kunt de status (is het gelukt, welke kentekens/e-mails zijn niet gelukt e.d.) checken via hamburger menu rechtsboven en vervolgens de accountinstellingen naast de uitloggen button en jouw garagenaam.



Figuur 6: Hoofdmenu en accountinstellingen

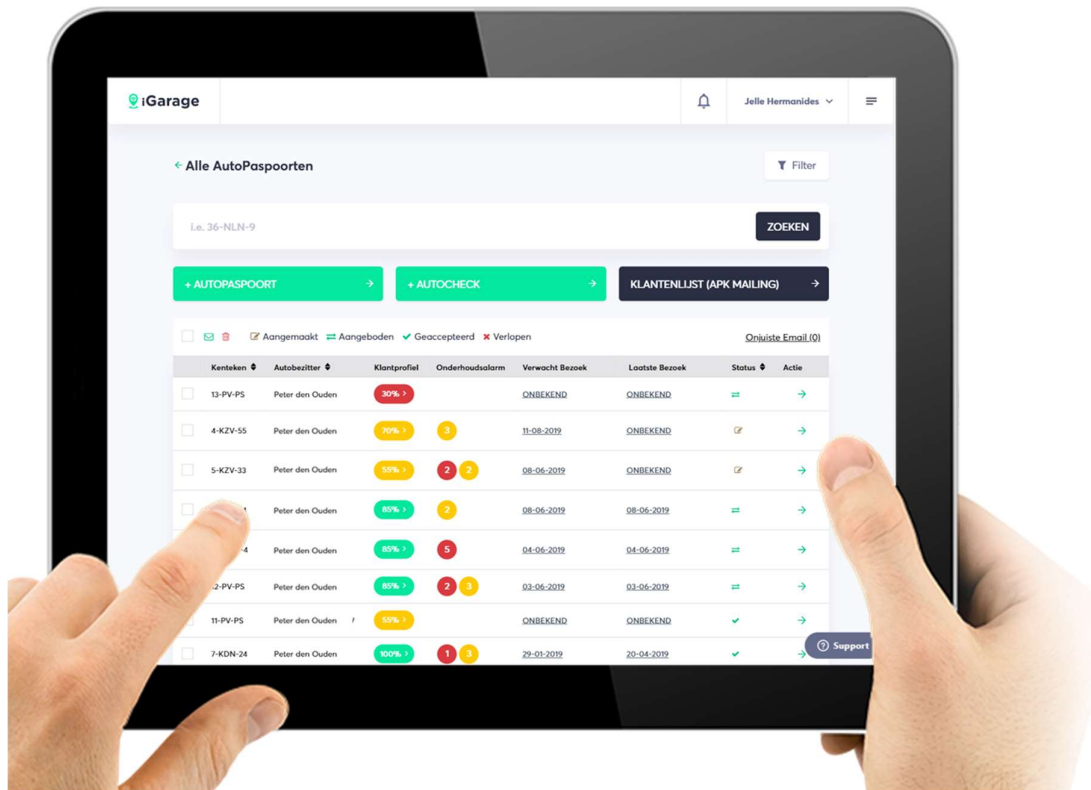
(zie figuur 6). Klik op de actiebutton om de details van de batch job te bekijken.



Figuur 7: Check status batch jobs

4. AutoPaspoort met onjuiste e-mail adres opnieuw versturen

De lijst met AutoPaspoorten met onjuiste email adressen kun je vinden in de Mijn AutoPaspoortenlijst door te klikken op de link **Onjuiste E-mails (...)** rechts bovenaan de lijst.



Figuur 8: Onjuiste emails

Ga naar de lijst en controleer de e-mail adressen. Je kunt de e-mail adressen wijzigen en het AutoPaspoort direct opnieuw versturen.

Je kunt het e-mail adres ook wijzigen door het kenteken te zoeken en in het klantenprofiel bij de details van eigenaar / bestuurderprofiel het e-mail adres aan te passen. Je krijgt vervolgens bij het afsluiten van de klantprofiel pagina de vraag om het AutoPaspoort opnieuw te versturen.

5. Over iGarage



Mijn iGarage

Het iGarage dashboard is onmisbaar. Je haalt **meer rendement** uit jouw klantrelatie met iGarage. Zo heb je **direct inzicht** in de autostatus en het verwachte onderhoud van je klanten.

Met **Mijn iGarage** kun je:

- ✓ Klanten een AutoPaspoort geven.
- ✓ Monteurs digitaal de autostatus te laten checken.
- ✓ Gerichte promoties en alerts naar je klant sturen.
- ✓ Klantprofielen en performance statistieken bekijken
- ✓ Koppelen met je GMS en meer

Ga naar <https://igarage.nl>, **login** en ga vandaag nog **aan de slag**.



Daarom kies je voor iGarage

iGarage is het unieke **platform** voor autobezitters, garagebedrijven en de **automotive industrie**.

- ✓ State of the art en eenvoudige te gebruiken online tools.
- ✓ Betalen op basis van werkelijk gebruik door jouw klanten.
- ✓ Rendementsverbetering van je werkplaats.
- ✓ Up-to-date beveiliging.

Omdat we autogegevens **van meer dan 1 mln. auto's** combineren met onze vakkennis weten we welke kosten onze klanten kunnen verwachten en kun je jouw **klanten beter en eenvoudiger adviseren**. Wij helpen je daarbij!



APP voor je klant

Onze **AutoPaspoort** APP maakt **24/7 in contact** met je klant eenvoudig.

- ✓ Inzicht in de te verwachte kosten, status en historie van de auto.
- ✓ Eenvoudig afspraken maken.
- ✓ Onderhoudsmeldingen en herinneringen ontvangen.
- ✓ Onbekend lampje op je dashboard? Met een dynamische FAQ advies geven aan de klant.
- ✓ Overdraagbaar als de auto wordt verkocht en meer ...

Ook voor je **zakelijke klanten** via het iGarage **wagenpark** dashboard.



Ons netwerk

Met een netwerk van **meer dan 800 garagebedrijven** zijn we het snelst groeiende automotive platform in Nederland. **Toonaangevende formules** als Vakgarage en Profile en individuele universele **garagebedrijven** doen mee met iGarage en we breiden daarnaast ons netwerk ook uit in het buitenland.



Ons support team staat voor je klaar

Zij monitoren de activiteiten in het netwerk en bieden **online ondersteuning** en hulp op locatie.

Zo haal je het meeste uit jou iGarage, bereik je jouw klanten en ontvang je nieuwe klanten via ons platform.



iGarage – Jouw mening is belangrijk

Help ons om **iGarage te verbeteren**. Geef je feedback per email aan peter@igarage.nl

Volg ons op social media en blijf op de hoogte van de **nieuwste en leukste automotieve ontwikkelingen**.

Nieuwsgierig geworden?
Bekijk ons op [LinkedIn](#)
en iGaragenl op [Instagram](#)
en iGaragenl op [Facebook](#)

Wil je meer weten over Mijn iGarage, ons netwerk en diensten en je abonnement? Dan staan we voor je klaar. Online op igarage.nl, bel ons via **0900-4427243** of stuur een e-mail naar support@igarage.nl

iGarage International B.V.

Telefoon: 0900-IGARAGE (4427243)
E-mail: support@igarage.nl
Helpcentrum support.igarage.nl
Website <https://igarage.nl>
Voorwaarden [gebruikersvoorwaarden en privacy beleid](#)